

RETOURNEREN

- Controleer je bestelling altijd zo snel mogelijk na ontvangst. Op deze manier weet je zelf of de bestelling in orde is en kun je ons tijdig op de hoogte stellen van eventuele manco's of klachten.

Je mag binnen **30** dagen na ontvangst artikelen gratis terugsturen of terugbrengen. Gebruik hier, indien mogelijk, onze RETOURPAGINA voor. Indien gewenst ontvang je je geld terug, het bedrag wordt dan binnen enkele werkdagen (in ieder geval binnen 4 weken) op je rekening terug gestort. Komen alle artikelen van je bestelling retour? Dan crediteren we je ook de verzendkosten. Graag wel in originele staat en verpakking (indien redelijkerwijs mogelijk).

We vragen je nog niet te spelen met jouw product als je het nog gaat retourneren. Heb je bijvoorbeeld een emmertje met schep gekocht? Pak het gerust uit, bekijk het goed, en voel er even aan; precies zoals je in een gewone winkel zou doen. Wacht alleen nog even met de zandbak ingaan, tot je zeker weet dat dit het artikel is dat je wilt hebben.

In het geval van breuk of manco (aantal ontvangen stuks is anders dan op de pakbon) sturen wij je zo snel mogelijk opnieuw de betreffende artikelen op. Wanneer je na het in gebruik nemen van het speelgoed nog tegen klachten aanloopt, laat ons dit dan zo snel mogelijk weten. Wij zullen in overleg zoeken naar de best passende oplossing.

- Het is helaas niet mogelijk om artikelen om te ruilen.
- Zie ook onze Algemene voorwaarden

Er ontbreekt artikelen.

Houd de pakbon uit de doos bij de hand en neem telefonisch contact met ons (031), zodat we kunnen uitzoeken wat er aan de hand is.

Grote Artikelen retourneren

Als je grote artikelen wilt retourneren, zoals bijvoorbeeld een trampoline, neem dat eerst contact op met onze klantenservice via (0031).

Artikel is defect

Als een artikel bij ontvangst van je bestelling kapot uit de doos komt, neem dan contact op met onze klantenservice, telefonisch (0031) of via ons contactformulier. We zullen het artikel zo spoedig mogelijk vervangen of je een andere gewenste oplossing bieden.

Mocht het product in een later stadium tijdens normaal gebruik stuk gaan, dan kun je contact opnemen met onze klantenservice om te kijken of dit binnen de garantie valt. Je dient dit binnen een redelijke termijn, nadat je hebt ontdekt dat het product niet voldeed, aan ons door te geven. Wettelijk is geregeld dat dit je binnen twee maanden na de ontdekking van het defect bij ons mag aangeven. Die termijn van 2 maanden begint dus pas te lopen, op het moment dat je het defect ontdekt.